

Algemene voorwaarden Decker

1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Decker B.V., hierna te noemen Decker, zijn werknemers en bemiddelaars en opdrachtgever waarop Decker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Decker voert haar activiteiten uit als expediteur en niet als vervoerder. Op al deze werkzaamheden zijn primair de Nederlandse Expeditie voorwaarden 1999 van toepassing (gedeponeerd ter Griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Breda en Rotterdam). Indien de Nederlandse Expeditie voorwaarden niet van toepassing zouden zijn, dan zijn de AVC condities van toepassing, ook aanvullend op internationaal vervoer.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Decker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk om de te transporteren goederen te verzekeren. Desgewenst kan Decker hiervoor zorg dragen tegen zeer concurrerende premies.
- Op de leveringscondities zijn de incoterms 2010 van toepassing.
- Op de afdeling groupage wordt papierloos gewerkt. Goederen worden verstuurd zonder papieren, deze dienen op de goederen te zijn aangebracht in een plastic hoesje.

2. Offertes en Aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Decker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. De standaard termijn die Decker hanteert is één maand, na het verstrijken van deze termijn kunnen aan de offerte geen rechten meer worden ontleend. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Decker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Decker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Bij het maken van een nieuwe offerte voor hetzelfde werk, of opdracht, welke door wijzigingen in door de klant opnieuw geformuleerde aanvraag staan omschreven, vervallen automatisch alle voorgaande offertes.

3. Transport en leveringsvoorwaarden

- Elke collo/pallet moet voorzien zijn van de volledige NAW (inclusief juiste postcode) gegevens van de ontvanger. Het niet of onjuist vermelden van deze gegevens kan vertraging in de aflevering tot gevolg hebben en/of kostenconsequenties, waarvoor Decker niet aansprakelijk is.

- Decker hanteert de volgende afmetingen en gewichten voor zendingen:
 - 1 M3 =333 kg
 - 1 laadmeter =1.650 kg
 - 1 europallet =80x120x>120cm niet stapelbaar =660kg
 - 1 blokpallet =100x120x>120cm niet stapelbaar =825 kg
 - Maximale afmetingen: breedte: 2,4 meter, hoogte: 2,2 meter, lengte:2,4 meter (alleen voor groupage)
 - Maxi maal gewicht per colli bij groupage is 1250 kg.
- Looptijden worden in de offertes vermeld, indien door omstandigheden deze looptijden niet gerealiseerd kunnen worden, dan zijn de CMR-condities van toepassing en kunnen extra ritten alleen tegen betaling gerealiseerd worden.
- Decker zal zich inspannen om alle zendingen zoveel mogelijk binnen afgesproken transittijden uitgeleverd te hebben. Bij onregelmatigheden zal de afdeling Customer Service u telefonisch of per e-mail op de hoogte stellen. Voor zendingen <3 laadmeter zullen wij u zo snel mogelijk een e-mail sturen. Dit kan ook zijn nadat we de tour weer hervat hebben.
- Opdrachten worden op een werkdag vóór 15.00 uur, per e-mail (order@decker.nl) /webportal of EDI worden doorgegeven aan het kantoor van Decker te Venlo. Met de opgave van de zendingen en de bestemmingen zullen tevens eventuele klantspecifieke informatie, zoals aanlevertijden, te gebruiken voertuigtype etc. vermeld worden. Opdrachten dienen uiterlijk één dag voor de gewenste laaddatum aangemeld te worden. Indien opdrachtgever ervoor kiest om de order per mail aan te melden zal € 3,50 worden belast voor het handmatig verwerken van de order.
- Voor de geografisch moeilijk bereikbare gebieden is Decker genoodzaakt extra kosten te berekenen. Deze postcodes en extra kosten zijn bij de Sales afdeling op te vragen. Wijzigingen in deze kosten zullen doorberekend worden.
- Alle douanegerelateerde werkzaamheden worden uitsluitend voor rekening en risico van opdrachtgever verricht.
- Decker treedt uitsluitend als expediteur op met betrekking tot douane-formaliteiten waarbij Decker dit laat verzorgen door een externe douane-expediteur. Decker treedt daarbij uitsluitend op als gevolmachtigde van opdrachtgever in welk kader Decker opdrachtgever in dat geval een volmacht stuurt. De douane-expediteur zal op naam van opdrachtgever aan Decker als gevolmachtigde de factuur sturen. Opdrachtgever is en blijft debiteur van de betreffende douane-expediteur.

4. Prijzen

- Alle tarieven zijn excl. BTW en incl. MAUT en geldig tot en met 31 december van het lopende jaar, waarna deze jaarlijks per 1 januari worden aangepast onder meer aan de hand van de kostprijsindexcijfers van NEA. Tarieven zijn op gebaseerd op kg/pallet/m3 of laadmeter per zending en worden berekend in euro.
- Decker behoudt zich het recht voor om de tarieven tussentijds aan te passen bij een aanzienlijke verhoging van kostprijsbepalende factoren.
- Alle tarieven zijn exclusief dieseltoeslag (DOT). Als basis (is tevens minimum) voor de DOT hanteren wij een literprijs van € 0,812. Dit houdt in dat een prijsstijging van € 0,049 per liter een toename van 1% van de overeengekomen vrachtprijzen tot gevolg heeft. Actuele gemiddelde dieselprijs CBS. <http://statline.cbs.nl>. Het minimum voor de DOT is 0%.
- Voor ADR zendingen wordt, mits vooraf schriftelijke toestemming voor die betreffende ADR-zending door Decker een toeslag berekend van 20% over de transportkosten. De ADR toeslag kent een

minimum van € 25,- en een maximum van € 114,-. De ADR zendingen dienen aan de wettelijke gestelde eisen te voldoen. De juiste documenten dienen vooraf aan Decker gemaild te worden.

- De in de bijlagen genoemde vrachtprijzen en tarieven zijn exclusief tolkosten en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan nog wel in te voeren kilometerheffingen, die enige overheid of door derden worden opgelegd. Indien deze kosten worden opgelegd, zal Decker deze extra kosten aan de opdrachtgever doorbelasten.
- Afleverbewijzen worden niet standaard bij de factuur gevoegd. De afgetekende afleverbewijzen blijven in het bezit van Decker, echter **schriftelijk** opvraagbaar of te downloaden via de webportal. Per aangevraagd document zal € 7,50 administratiekosten worden berekend tenzij uit de afleverbewijzen blijkt dat er onregelmatigheden/manco's zijn geweest.
- Indien een zending niet geladen kan worden, zal er 80% foutvracht over de totale transportkosten (te vermeerderen met Maut, DOT en eventuele andere toeslagen) berekend worden. Indien een zending niet gelost wordt, zal er 80% foutvracht over de totale transportkosten (te vermeerderen met Maut, DOT en eventuele andere toeslagen) berekend worden voor zendingen t/m 3 blokpallets buiten de Benelux. Voor zendingen >3 blokpallets buiten de Benelux zal er 180% foutvracht belast worden; 80% voor het retour nemen van de zending en 100% voor de hernieuwde aanlevering.
- Voor het laden / lossen binnen een bepaald tijdvenster worden tijdvenstertoeslagen in rekening gebracht. Onze standaard laad- / en levertijden zijn tussen 08:00 – 16:00 uur. Indien zendingen buiten deze standaard laad- en levertijden uitgevoerd dienen te worden dient de opdrachtgever hierover contact op te nemen.
- Wachturen zullen aan u berekend worden à € 50,00 per aangevangen uur (excl. BTW). Enkel als het tijdschema van de chauffeur niet te veel wordt verstoord en hij kan blijven wachten, zullen bovengenoemde bedragen in rekening worden gebracht. Indien het tijdschema wachten (en daarmee wachturen) niet toelaat zal de chauffeur opdracht worden gegeven zijn route te vervolgen en niet te wachten op lossing/lading. Hierover zult u in kennis worden gesteld. Decker hanteert de volgende laad- en lostijden per adres:
 - 3000 kg :maximaal 0,5 uur per adres
 - 20000 kg :maximaal 1 uur per adres
 - +20.000 kg :maximaal 2 uur per adres.
- Voor het innen van remboursbedragen belast Decker een toeslag in de vorm van een provisie. Het remboursbedrag wordt per bank aan u overgemaakt onder inhouding van de remboursprovisie.
 - €15,00 tot een bedrag van €250,00
 - €17,50 tot een bedrag van €500,00
 - €20,00 tot een bedrag van €750,00
 - €22,50 tot een bedrag van €1000,00
 - €25,00 voor bedragen boven €1000,00.

5. Emballage

- Emballage (zijnde kwalitatief goede europallets) die Decker via de opdrachtgever ontvangt, heeft de opdrachtgever te goederen. Enkel kwalitatief goede pallets worden geaccepteerd in onze pallet pool. Beide partijen houden een saldo bij welke op een nader te bepalen moment wordt afgestemd. Bij verschil geldt als bewijs de administratie van Decker. Het is aan de opdrachtgever om ervoor te zorgen dat alle ontvangers van goederen lege, kwalitatief goede emballage gereed hebben om te

ruilen (tot een maximum van 33 europallets). Mocht dit niet het geval zijn mogen door Decker deze onregelmatigheden van het saldo van de opdrachtgever worden afgetrokken. Als een klant GEEN emballage kan of wil ruilen is de opdrachtgever verantwoordelijk om de emballage retour te krijgen. Tot bovengenoemd ruilsysteem behoren enkel europallets. Voor het ruilen van euro-pallets wordt € 0,45 per pallet in rekening gebracht. I.v.m. uitval door gebruik van de euro-pallets in de palletpool zal 5% per maand van het gedistribueerde euro-pallet aantal van het openstaande palletsaldo in mindering worden gebracht. Ruilen vindt alleen plaats in de Benelux, Duitsland en Oostenrijk.

6. Betaling

- Betaling van de transportfacturen verwachten wij binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Reclamaties op transportfacturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum **schriftelijk** aan Decker (debiteurenbeheer) gemeld te worden. Bij gebreke daarvan geldt de verschuldigdheid van die facturen als vaststaand.
- Decker accepteert geen terugbetalingen en verrekeningen op onze transportfacturen, tenzij Decker specifiek hiermee schriftelijke akkoord is gegaan. U als opdrachtgever bent niet gerchtigd uw verplichtingen jegens Decker op te schorten.
- Decker behoudt zich het recht voor te verrekenen met andere binnen de groep van opdrachtgever verbonden ondernemingen en/of groepsretentie met andere binnen de groep van opdrachtgever verbonden ondernemingen toe te passen en/of zekerheid in de vorm van een onherroepelijke bankgarantie te vorderen indien niet aan enige betalingsverplichting voldaan wordt.
- Indien opdrachtgever na in verzuimstelling, in gebreke blijft in de betaling van de factuur is deze alsdan een rente verschuldigd van 3% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Decker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken, na ingebrekestelling, in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Decker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Decker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Indien opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Decker echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
- Indien Decker geen (volledig) beroep toekomt op (beperkingen in) voornoemde voorwaarden is enige aansprakelijkheid van welke aard dan ook voor het restant altijd beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor het verrichten van de desbetreffende activiteit als gevolg waarvan enige schade is veroorzaakt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de statutair directeur. In geval van een eventueel geschil over welke voorwaarden van toepassing zijn ligt de keuze bij Decker. Decker behoudt zich in geval van een eventueel geschil daaromtrent het recht voor om keuze te maken in welke hoedanigheid zij optreedt. Door opdrachtverlening erkent de opdrachtgever bekend te zijn met voornoemde voorwaarden (en

daarvan – voor zover nodig – een exemplaar te hebben ontvangen) alsmede dat deze voorwaarden van toepassing zijn in de rechtsverhouding met u als opdrachtgever. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden hierbij van de hand gewezen.

7. Aansprakelijkheid

- De bepalingen inzake aansprakelijkheid uit de FENEX-condities zullen naast de Nederlandse Expeditie voorwaarden op deze voorwaarden van toepassing zijn, wanneer Decker internationale transporten uitvoert als Expediteur.
- Indien Decker geen (volledig) beroep toekomt op (beperkingen in) voornoemde voorwaarden is enige aansprakelijkheid van welke aard dan ook voor het restant altijd beperkt tot de hoogte van het bedrag dat in rekening is gebracht voor het verrichten van de desbetreffende activiteit als gevolg waarvan enige schade is veroorzaakt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de kant van de statutair directeur. Ingeval van een eventueel geschil welke voorwaarden van toepassing zijn ligt de keuze bij Decker. Decker behoudt zich in geval van een eventueel geschil daaromtrent het recht voor om keuze te maken in welke hoedanigheid zij optreedt. Door opdrachtverlening erkent u bekend te zijn met voornoemde voorwaarden (en daarvan – voor zover nodig – een exemplaar te hebben ontvangen) alsmede dat deze voorwaarden van toepassing zijn in de rechtsverhouding met u als opdrachtgever. Algemene voorwaarden uwerzijds worden hierbij van de hand gewezen.
- Opdrachtgever vrijwaart Decker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schadelijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Decker toerekenbaar is. Indien Decker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Decker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Decker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Decker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

8. Wet bescherming persoonsgegevens

Decker bewerkt gegevens ten behoeve van de uitvoering van de geboekte zendingen. Decker acteert dan ook als bewerker in het kader van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). In het kader van de Wbp ligt de verantwoordelijkheid bij opdrachtgever.

9. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Decker partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De Rechtbank Limburg, locatie Roermond is uitsluitend bevoegd.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

10. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- Decker behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen met inachtneming van de informatieplicht en redelijkheid en billijkheid.
- Voorwaarden worden op verzoek kosteloos gestuurd en zijn tevens te vinden op onze website: www.decker.nl.